

Willkommen bei BCO Solutions. Indem Sie auf unsere Dienste zugreifen und sie nutzen, erklären Sie sich damit einverstanden, die folgenden Bedingungen einzuhalten und an diese bounden zu sein. Bitte lesen Sie sie sorgfältig.

Allgemeine Bedingungen

Beschreibung der Dienstleistung:

BCO Solutions bietet direkt und indirekt über Partner in der ganzen Welt Transportdienstleistungen an. Inklusive Flughafentransfers, stundenweise Buchung und Transport bei Veranstaltungen.

Benutzervereinbarung:

Indem Sie unsere Dienste nutzen, erklären Sie sich mit diesen Bedingungen, unserer Datenschutzrichtlinie und allen zusätzlichen Bedingungen einverstanden, die für bestimmte Dienste gelten.

Buchung und Bezahlung

Buchungsvorgang:

Alle Buchungen müssen über unsere Website oder per E-Mail vorgenommen werden. Nach erfolgreicher Reservierung wird Ihnen eine Buchungsbestätigung zugesandt.

Zahlungsarten:

Wir akzeptieren verschiedene Zahlungsarten, die wir über Stripe abwickeln, darunter Visa, Mastercard, SEPA-Überweisung, Apple Pay

Zahlungsbedingungen:

Sofern nicht anders vereinbart, ist der gesamte Betrag zum Zeitpunkt der Buchung/Beauftragung zu zahlen.

Stornierungsbedingungen:

Stornierungen müssen mindestens 24 Stunden vor der geplanten Servicezeit erfolgen, um eine vollständige Rückerstattung zu erhalten. Bei verspäteter Stornierung oder Nichterscheinen wird der volle Betrag berechnet.

Für besondere Veranstaltungen muss die Stornierung 7 Tage vor dem Termin erfolgen.

Servicebedingungen

Inbegriffene Leistungen:

Unsere Preise sind all-inclusive und beinhalten Mautgebühren, Parken, Benzin, Chauffeur, Kilometerstand, kostenloses Wasser, Kindersitze bei Bedarf, Gepäckbegleitung und Meet & Greet.

Mindestbuchungsdauer:

Die Mindestbuchungsdauer beträgt 3 Stunden, was 20 km pro Stunde, also insgesamt 60 km für 3 Stunden, beinhaltet.

Erweiterte Buchungen:

Es gibt keine maximale Buchungszeit. Wir werden die Schichten der Chauffeure verwalten, um einen kontinuierlichen Service zu gewährleisten.

Treffen und Begrüßen:

Unsere Chauffeure empfangen Sie am vereinbarten Ort mit einem Tablet, auf dem Ihr Name oder Ihr Firmenlogo stehen. Sie erhalten bei der Ankunft eine Benachrichtigung auf Ihrem Telefon unter der Telefonnummer, die Sie bei der Buchung angegeben haben.

Verantwortlichkeiten der Benutzer

Genauere Informationen:

Benutzer müssen bei der Buchung genaue und vollständige Angaben machen.

Benehmen:

Von den Nutzern wird erwartet, dass sie sich respektvoll und verantwortungsbewusst gegenüber unseren Chauffeuren und Fahrzeugen verhalten.

Beschädigung:

Der Benutzer haftet für alle Schäden, die er durch Fahrlässigkeit oder Fehlverhalten am Fahrzeug verursacht.

Beschränkung der Haftung

Serviceunterbrechungen:

Obwohl wir uns bemühen, einen ununterbrochenen Service zu bieten, haften wir nicht für Verspätungen oder Stornierungen aufgrund von Umständen, die sich unserer Kontrolle entziehen, wie z.B. schlechtes Wetter, Verkehrsbedingungen oder mechanisches Versagen.

Indirekte Schäden: BCO Solutions Chauffeur Service haftet nicht für indirekte, zufällige oder Folgeschäden, die sich aus der Nutzung unserer Dienstleistungen ergeben.

Datenschutz

Datenerhebung:

Wir sammeln und verarbeiten personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie.

Verwendung der Daten:

Persönliche Daten werden ausschließlich zum Zweck der Bereitstellung und Verbesserung unserer Dienstleistungen verwendet.

Änderungen der Bedingungen und Konditionen

BCO Solutions behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern. Änderungen werden sofort nach Veröffentlichung auf unserer Website wirksam. Die fortgesetzte Nutzung unserer Dienste gilt als Zustimmung zu den geänderten Bedingungen.

Geltendes Recht

Diese Bedingungen unterliegen den Gesetzen von dem Land, in dem BCO Solutions tätig ist und werden entsprechend ausgelegt.

Kontaktinformationen

Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich dieser Bedingungen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter:

info@bco-solutions.de

Indem Sie die Dienste von BCO Solutions nutzen, bestätigen Sie, dass Sie diese Bedingungen gelesen und verstanden haben und sich mit ihnen einverstanden erklären.